

Le détail de CAP26 pour ER Hospitality

Priorités stratégiques	Impacts	Objectifs	Progrès au 30 juin 2024	Progrès au 30 juin 2025	Zones d'impact
Reconnaissance grâce à la certification, l'excellence opérationnelle et la transparence	Accroître la valeur marchande en s'alignant sur les préférences des consommateurs consciencieux et fidéliser notre clientèle grâce à des pratiques transparentes et durables. L'excellence opérationnelle garantit l'efficacité, la réduction des coûts et la prestation de services sans faille, consolidant ainsi notre engagement à offrir un séjour durable et exceptionnel	Obtenir le certificat « Top 100 Green Destinations » pour la région de Bel Ombre, en collaboration avec l'Office du tourisme	Bel Ombre classée parmi les 100 meilleures destinations touristiques durables lors du Green Destination Summit 2023	Collaboration avec la MTPA pour l'obtention de la certification pour le village de Bel Ombre	     
		Veiller à ce que nos 11 sites obtiennent la certification Green Key d'ici 2025	7 sites sur 11 sont certifiés Green Key	8 sites sur 11 sont certifiés Green Key	
		Obtenir la certification GEO Golf pour La Réserve Golf Links et Le Château Golf Course	La Réserve Golf Links est certifiée GEO en phase de construction	En cours de préparation pour la certification à la phase opérationnelle	
		Renforcer le mécanisme de reporting des performances et la communication (interne et externe) en optimisant la saisie des données	Adoption de standards internationaux de reporting, avec un alignement sur les normes GRI.	<ul style="list-style-type: none"> Publication du troisième rapport annuel sur le développement durable. Transparence et responsabilité en matière de données de développement durable : rationalisation de l'approvisionnement en données et intégration et formation de toutes les unités commerciales d'ER Hospitality au tableau de bord interne 	

Notre pilier n°6 (diversité et inclusion) n'était pas encore créé lorsque la feuille de route CAP26 a été réfléchi. Par conséquent, il ne figure pas sur ce tableau.